

## DESTINATAIRE

BATLLE / IZISTORES retour  
6 rue de Figuères - 17763 MASARAC - Girona ESPAGNE

Merci de bien vouloir coller la partie supérieure de ce formulaire sur votre colis  
et placer la partie restante de votre formulaire dans votre colis.



### FORMULAIRE DE RETRACTATION

Nom..... Prénom.....

Adresse email.....

Numéro de téléphone.....

Adresse postale.....

Code postal..... Ville.....

*Attention, tout produit sur mesure, fabriqué selon vos spécifications  
ne donne pas droit à une rétractation du contrat de vente*

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente  
de l'article standard suivant : .....

Numéro de commande..... et date.....

Reçu le.....

Pour le motif suivant .....

Signature du Client et date du jour :

**X** J'accepte les modalités de rétractation, j'ai le droit de me rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours à partir de la réception de la marchandise. Pour exercer ce droit, je dois vous notifier via courrier (voir entête de ce formulaire), ou courrier électronique [sav@degrifstore.com](mailto:sav@degrifstore.com) ma décision de rétractation.  
Cette rétractation concerne un article standard et non fait sur mesure, et/ou personnalisé à ma demande.

Nous vous rembourserons les paiements reçus de votre part, dès réception et contrôle de la marchandise retournée.  
Tout produit ayant été utilisé et/ou abîmé et étant impropre à la revente, ne pourra pas être repris. Nous vous invitons donc à prendre le plus grand soin de la marchandise, à nous la retourner dans son emballage d'origine, dûment protégée. Le service contrôle qualité inspectera la marchandise dès réception dans nos locaux, en cas de produit utilisé et/ou endommagé, celui-ci vous serait retourné à vos frais, sans compensation possible de notre part.  
Les frais de retour (en recommandé et remis contre signature) de la marchandise dont vous désirez vous rétracter sont à votre charge.  
Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent.